BARNY für Verkaufsstellen

ab 29.8.2016

DB Klassenfahrten & Gruppenreisen

www.db-gruppen.de

ONLINE-Portal BARNY ab 29.8.2016

So einfach funktioniert es in 9 Schritten

1. Ihre Verkaufsstelle stellt eine Anfrage online über BARNY https://barny.db-vertrieb.de bzw. www.db-gruppen.de
2. BARNY erstellt einen Vorgang in Ihrer Vorgangsverwaltung und sendet die Anfrage an DB-Klassenfahrten-Gruppenreisen.
3. Die Verfügbarkeit des Hotels und des Transportmittels Bahn, Bus oder Flugzeug werden von DB-Klassenfahrten-Gruppenreisen geprüft, Reiseleistungen und Preise werden ggf. angepasst.
4. Das Angebot wird per E-Mail direkt an den Kunden gesendet. Die Verkaufsstelle hat jederzeit die Möglichkeit den Verlauf und den Status des Vorgangs online zu prüfen.
5. Der Kunde bucht online.
6. DB-Klassenfahrten-Gruppenreisen prüft die Buchung und sendet eine Buchungsbestätigung direkt an den Kunden.
7. Etwa 3 bis 4 Wochen vor Abreise erhält Ihre Verkaufsstelle die Reiseunterlagen (Fahrscheine, Voucher usw.)
8. Ihre Verkaufsstelle stellt die Rechnung an seinen Kunden, übergibt die Reiseunterlagen und übernimmt das Inkasso.
9. Ihre Verkaufsstelle meldet den Verkauf in BARNY per Nachricht an DB-Klassenfahrten-Gruppenreisen.

So einfach geht das. Vorgänge in BARNY einstellen.
DB-Klassenfahrten und Gruppenreisen erledigt alles für Sie!

BARNY

ab 29.8.2016

Weitere Vereinfachung und Modernisierung des Beratungs- und Verkaufsprozesses bei den Pauschalreisen von DB Klassenfahrten & Jugendgruppenreisen und DB Gruppenreisen

ANTON wird zu BARNY

Derzeit erfolgt über das Internetportal ANTON die Kommunikation zwischen den Verkaufsstellen und DB Klassenfahrten & Gruppenreisen. Dort können Buchungsanfragen von Kunden für Klassenfahrten und Gruppenreisen eingestellt werden, der Status der Anfrage abgefragt, überwacht und die Pauschalangebote an Kunden weitergeleitet werden. Um die Beratungs- und Verkaufsprozesse für DB Reiseberater deutlich zu vereinfachen, stellen wir den internen und externen Verkaufsstellen **kostenlos** eine Weiterentwicklung des bisherigen Internetportals „ANTON“ zur Verfügung.

Das neue Portal „BARNY“ steht ab sofort für Buchungen für das Reisejahr 2017 zur Verfügung.

Die Buchungen für 2016 in ANTON werden dort weiter bearbeitet. ANTON wird erst nach dem Abarbeiten der laufenden Buchungen und Anfragen für 2016 zum Jahresende abgeschaltet.

Bereits für 2017 in ANTON getätigte Buchungen werden automatisch in BARNY übernommen.

Wichtig

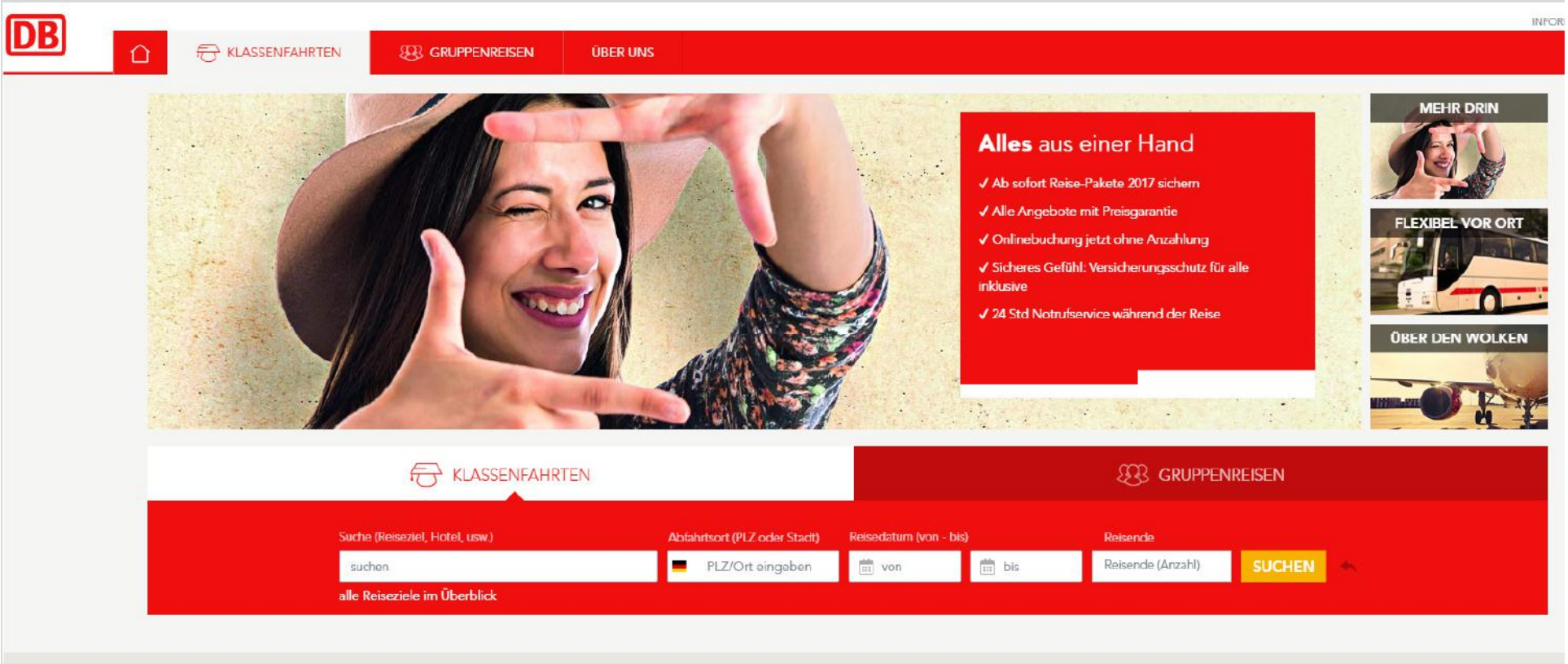
- **Was ändert sich mit der Einführung von BARNY?**
- Mit der Weiterentwicklung des Systems ANTON zu einem leistungsfähigerem System BARNY, wird eine übersichtlichere und einfachere Darstellung relevanter Informationen wie Reise-, Hotel-, Programm- und sonstiger Leistungen umgesetzt. Im ebenfalls neuen Onlinekatalog ist eine schnellere und exaktere Abfrage der Reisewünsche für Kunden möglich. Die bisherige Buchung der kassenwirksamen Vorgängen im NVS/CRS-System bleibt bestehen.

Vorteile des neuen Onlinekatalogs - www.db-gruppen.de

ab 29.8.2016

Unter und www.db-gruppen.de steht der neue Onlinekatalog für Buchungen und Anfragen ab 2017 zur Verfügung.
Die Vorteile sind unter anderem:

- Neuer Preisrechner
- Hinzufügung individueller Programmpunkte
- Direkter Login für Verkäufer im Onlinekatalog
- Präsentation von Top-Reisezielen (Berlin, Hamburg, Wien, usw.)
- Buchung von Reise-Paketen unabhängig vom Kalenderjahr und Reisedatum
- Modernes Webdesign für Smartphones und Tablets
- Optimierte Bedienung und Benutzerfreundlichkeit
- Sichere Datenübertragung durch HTTPS-Verschlüsselung



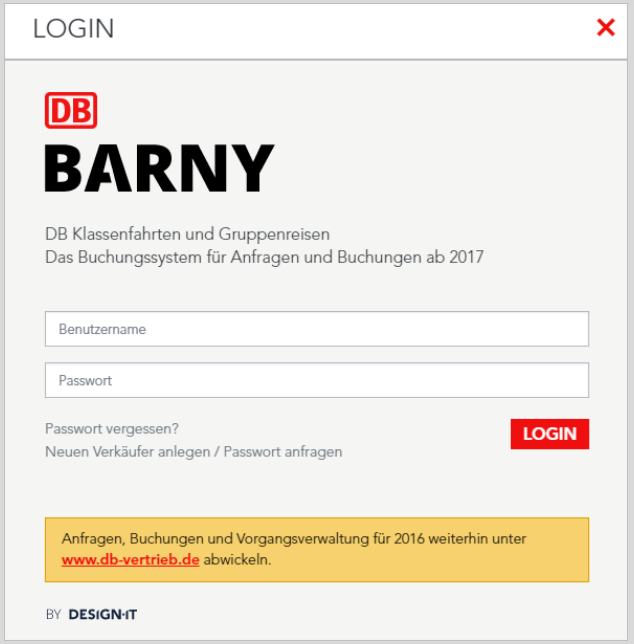
Vorteile der neuen Vorgangsverwaltung BARNY - https://barny.db-vertrieb.de

Über https://barny.db-vertrieb.de starten Sie direkt in die neue Vorgangsverwaltung von BARNY (alt ANTON)

Die Vorteile sind unter anderem:

- Neuer Preisrechner
- Schnellere Information durch Zustellung des Angebots bzw. Buchungsbestätigung direkt an den Kunden.
- Hinzufügung individueller Programmpunkte
- Präsentation von Top-Reisezielen (Berlin, Hamburg, Wien, usw.)
- Buchung von Reise-Paketen unabhängig vom Kalenderjahr und Reisedatum
- Optimierte Bedienung und Benutzerfreundlichkeit
- Vereinfachte Auftragsverwaltung Ihrer Vorgänge aufgrund automatischer Abläufe
- Reduzierung der Aufgaben und des Bearbeitungsaufwands
- BARNY vereinfacht die bisherige Beratungs-, Preisberechnungs- und Auskunftsprozesse sowie die Auftragsverwaltung bei den Verkaufsstellen und reduziert die bisherigen Aufgaben deutlich. Weitere Informationen sind im VKL/RailGuide unter dem Reiter DB Klassenfahrten und Gruppenreisen zu finden.

ab 29.8.2016



Login

https://barny.db-vertrieb.de

1 https://barny.db-vertrieb.de
Bei der ersten Anmeldung in **BARNY** melden Sie sich mit Ihren **ANTON** Login-Daten an.
Danach wird die Eingabe eines neuen Passwortes abgefragt. Sie können dann gleich mit BARNY starten.

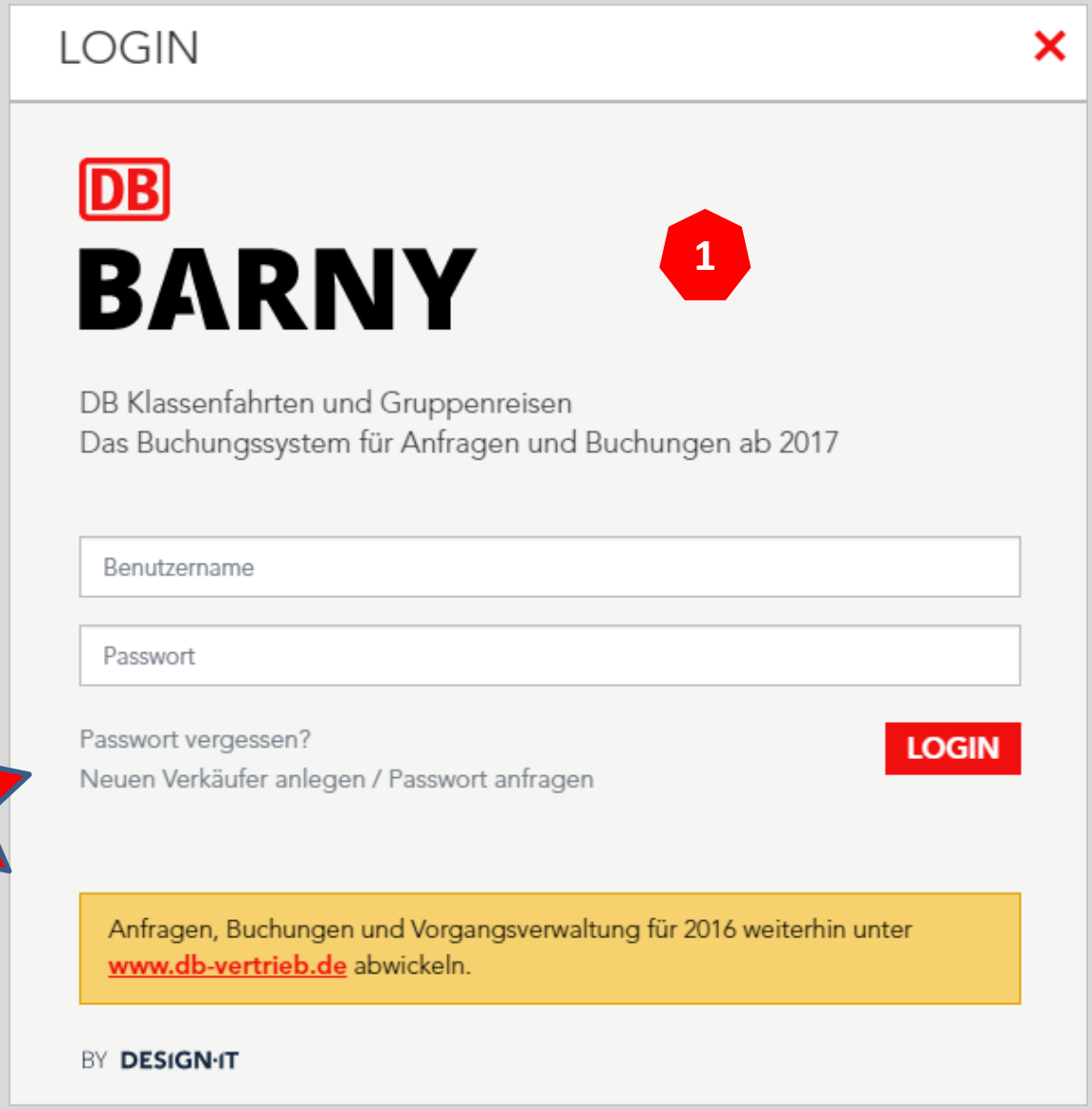
Ihr Login in ANTON ist weiterhin mit dem alten Passwort möglich.

ANTON (www.db-vertrieb.de) wird nach dem Abarbeiten der laufenden Buchungen für 2016 zum Jahresende abgeschaltet. Danach steht nur noch BARNY zur Verfügung.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen telefonisch unter der Telefonnummer
0721-9385386
gerne zur Verfügung.

Wichtige Info

Wichtig:
Anfragen und Buchungen 2016 – ANTON
Bestehende Buchungen 2016 und neue Anfragen 2016 werden bis Jahresende in ANTON abgewickelt.
Anfragen und Buchungen ab 2017 – BARNY
Bereist bestehende Buchungen 2017 werden in BARNY übernommen. Anfragen und Buchungen ab 2017 werden nur noch in BARNY bearbeitet.



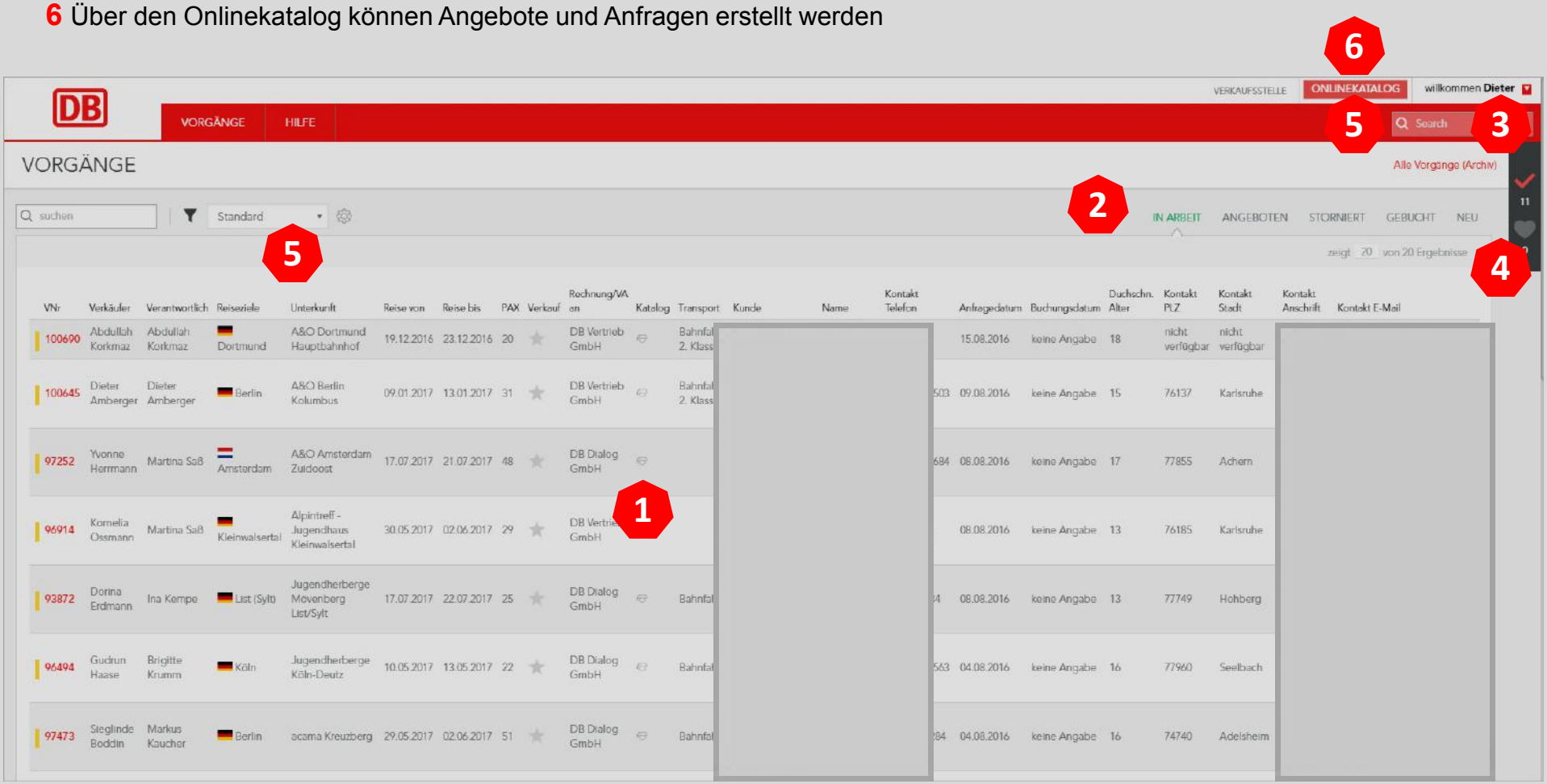
Nach dem Login in BARNY erscheint folgende Maske:

1 Übersicht aller Vorgänge der Verkaufsstellen, bei denen Sie als Verkäuferin/Verkäufer zugeordnet sind
2 In den Ordnern (In Arbeit, Angeboten, Storniert, Archiv und Gebucht) kann der jeweilige Status eingesehen werden
3 Im rechten grauen Feld sind, beim Klick auf

, Nachrichten vom Veranstalter zu sehen

4 Beim Klick auf

sind Favoriten hinterlegt, die zuvor im Vorgang gesetzt wurden.
5 Hier kann in Such- und Filterfeldern gezielt nach Daten gesucht werden (z.B. Vorgangsnummern, Namen usw.)
6 Über den Onlinekatalog können Angebote und Anfragen erstellt werden



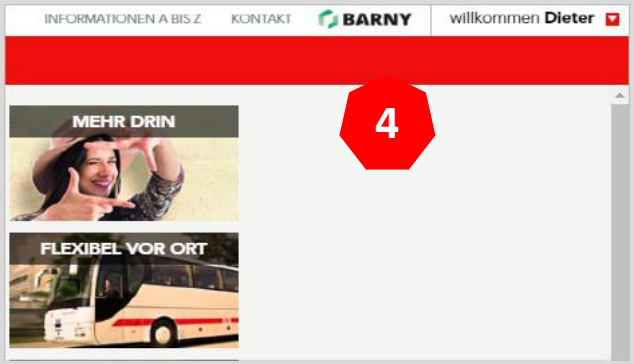
Onlinekatalog

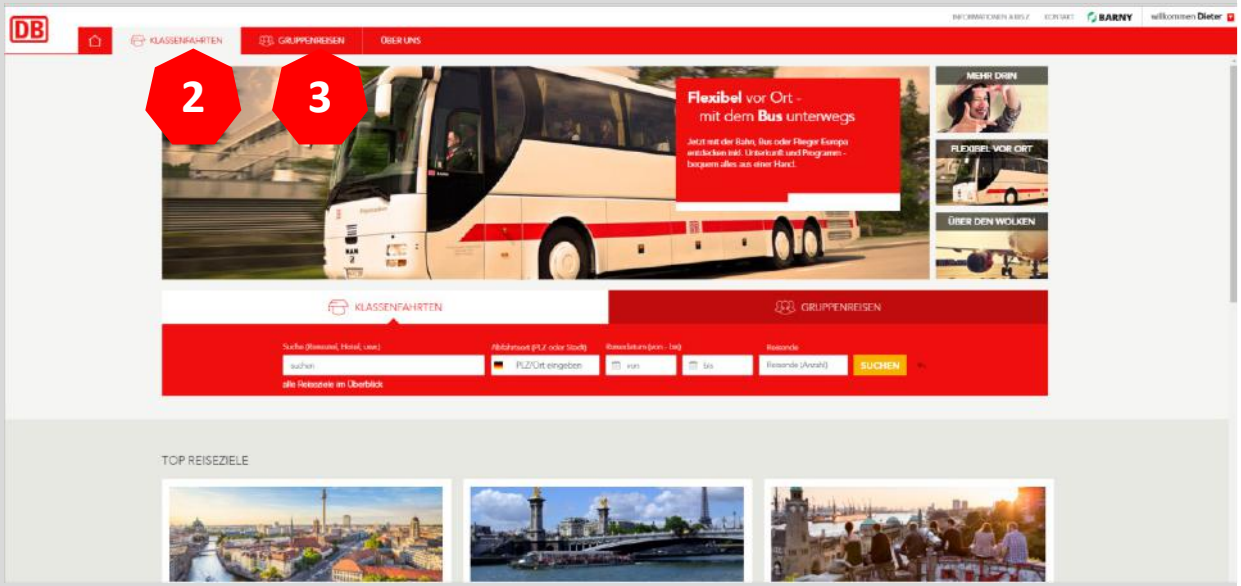
1 Beim Klick auf ONLINEKATALOG öffnet sich direkt die Ansicht, in der Reiseziele ausgewählt und Anfragen für Ihre Kunden erstellt werden können.

2 Beim Klick auf **Klassenfahrten** befinden Sie sich im Katalog für Klassenreisen.

3 Beim Klick auf **Gruppenreisen** in unserem Katalog Gruppenreisen für Vereine, Clubs usw.

4 Beim Klick auf BARNY erfolgt der Wechsel zurück zur Vorgangsverwaltung.



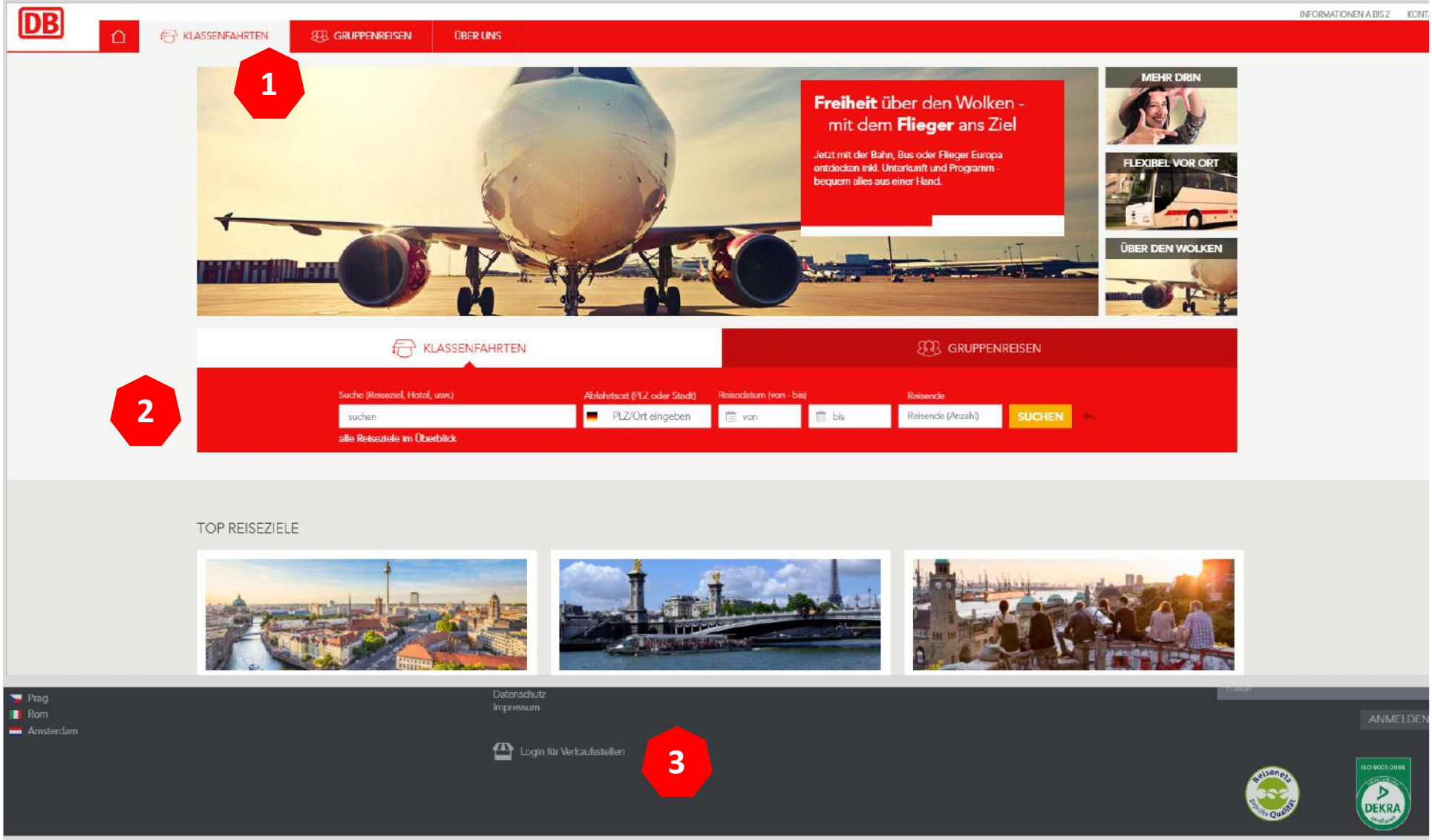


Der Onlinekatalog - www.db-gruppen.de

1 Klassenfahrten und Gruppenreisen auf einer Seite

2 Eingabe der gewünschten Daten (Reiseziel, Hotel, Abfahrtsort/PLZ, Reisedatum, Personenzahl)

3 Der Login ist auch direkt über den Onlinekatalog www.db-gruppen.de möglich



Der Onlinekatalog Seite 2 - Preismatrix

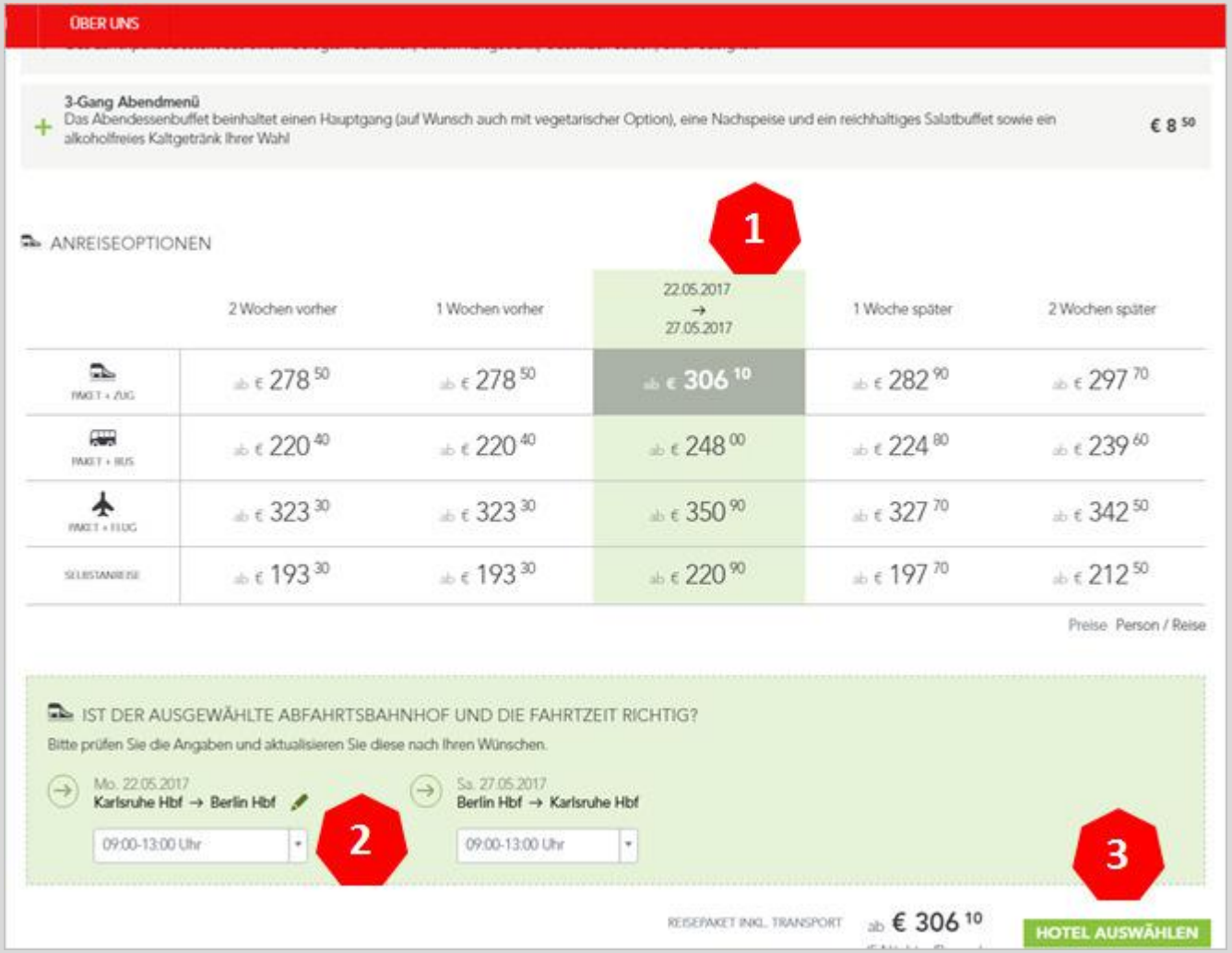
1 Nach Klick auf **SUCHEN** erscheint diese Matrix. Hier wird die gewünschte Anreise (Bahn, Bis Flug, Eigen) gewählt

2 Hier können Abfahrtszeiten und ein alternativer Abfahrtsbahnhof gewählt werden

3 Klick auf **Hotel auswählen**

4 Zusammenstellung der Leistungen

5 Weiter zur Anfrage-Klick

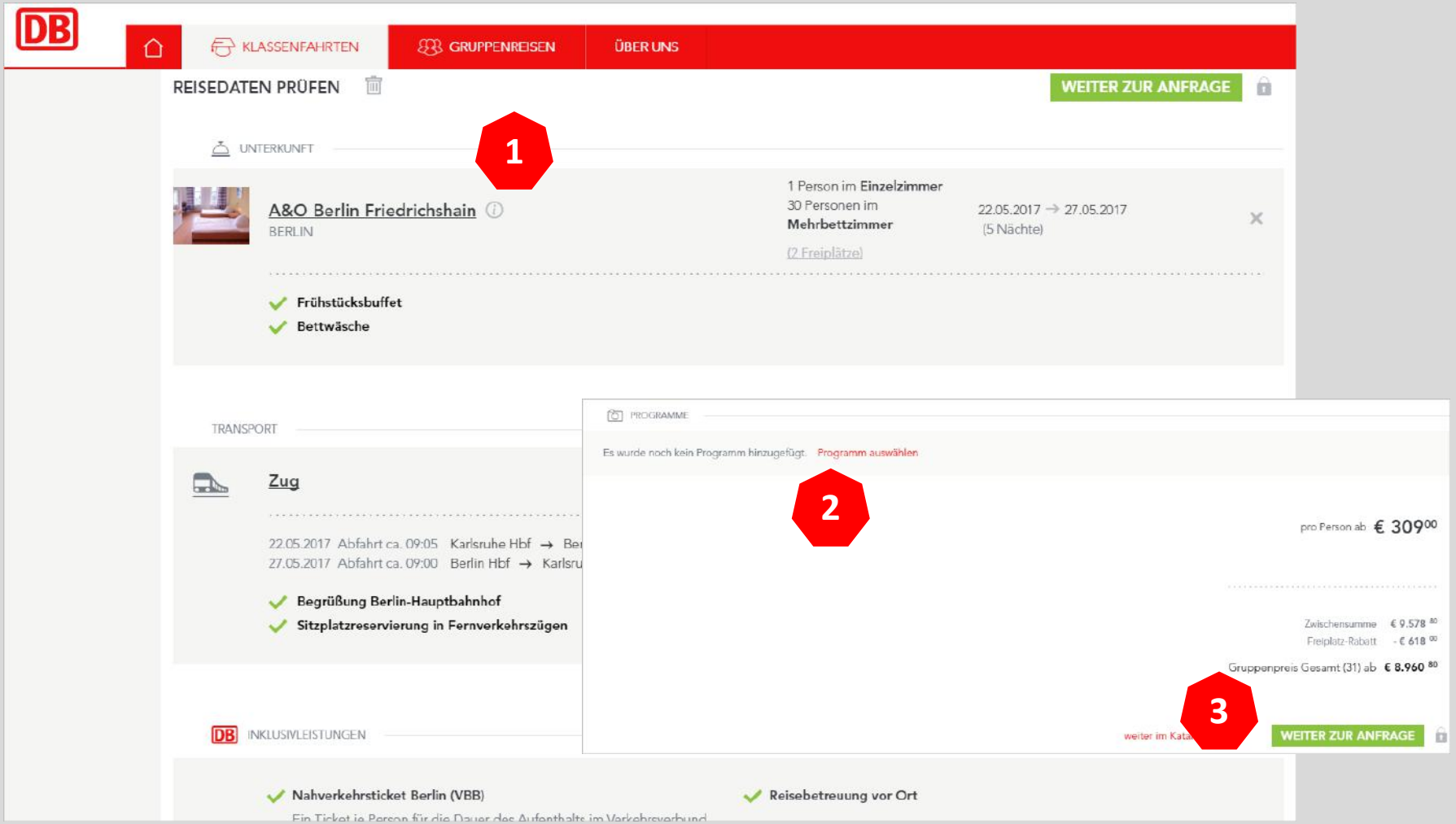


Der Onlinekatalog Seite 3 - Übersicht Leistungen - Programm hinzufügen

1 Übersicht der Leistungen und Reisedaten prüfen

2 Hier besteht die Möglichkeit, wie bereits auf Seite 2, gewünschte Programmleistungen hinzuzufügen

3 Weiter zur Anfrage und zu Seite 4 (Anfrage absenden)



Der Onlinekatalog Seite 4 - Daten

1 Eingabe der Gruppen- und Kontaktdaten

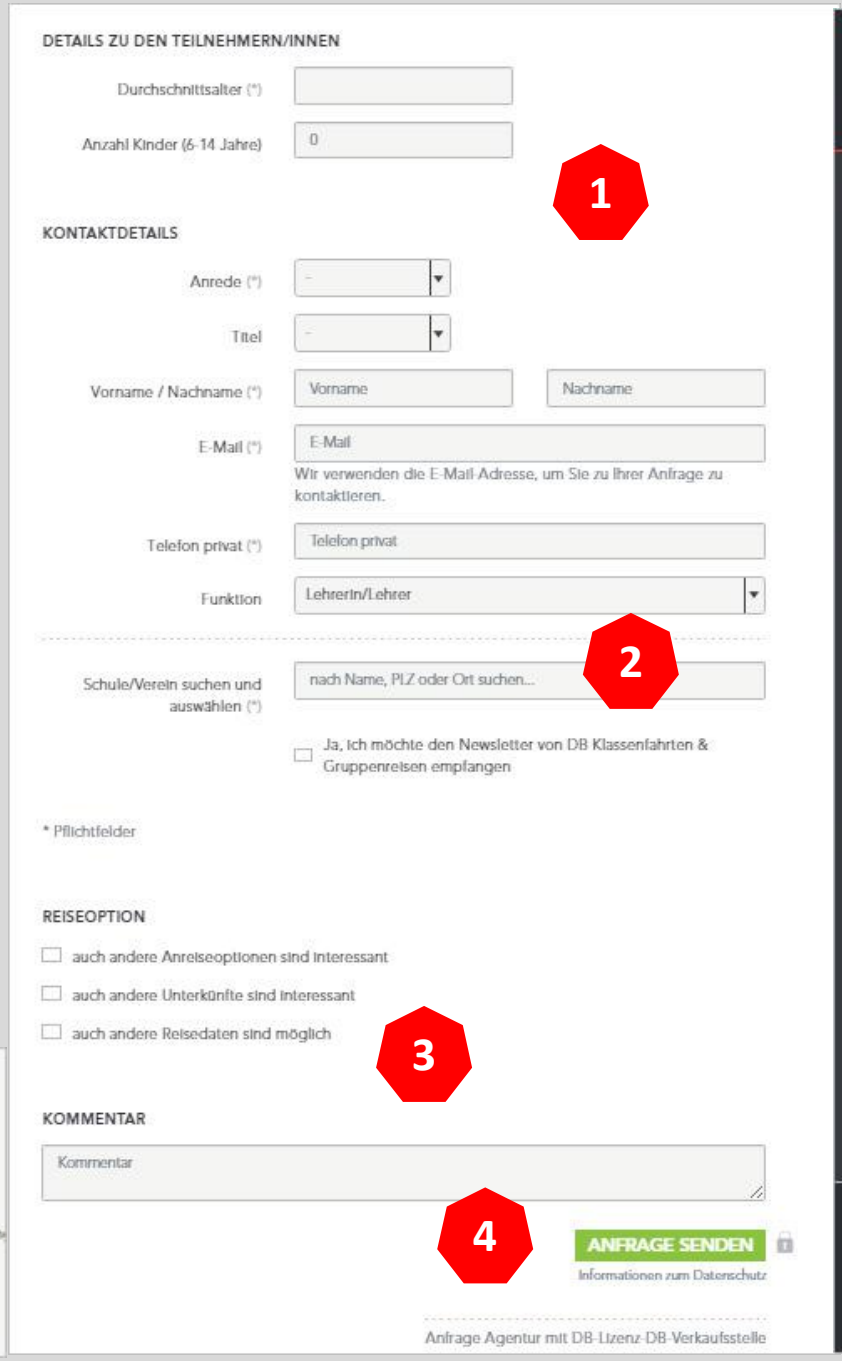
2 Hier besteht die Möglichkeit, bei Eingabe von PLZ, Stadt, Gruppen-Schulname aus 25000 Möglichkeiten auszuwählen

3 Eingabe von alternativen Reisezeiten, Unterkünften oder Transportmöglichkeiten

4 Anfrage absenden

5 Übersicht der Leistungen und der Ab-Preis

6 Anzeige der Vorgangsnummer. Kunde erhält eine Bestätigung per E-Mail. Vorgang wird in BARNY angelegt.



Vorgänge-Detailansicht-Infos

1 Übersicht der Vorgänge (Status beachten)

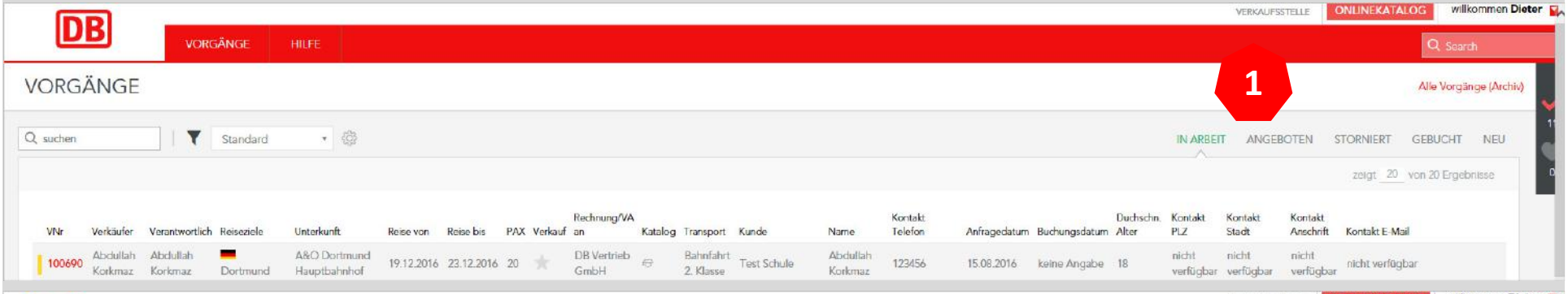
2 In dieser Zeile sind Reise-Informationen angegeben (Abfahrtsort, Reiseziel, Reisedatum, Teilnehmerzahl usw.)

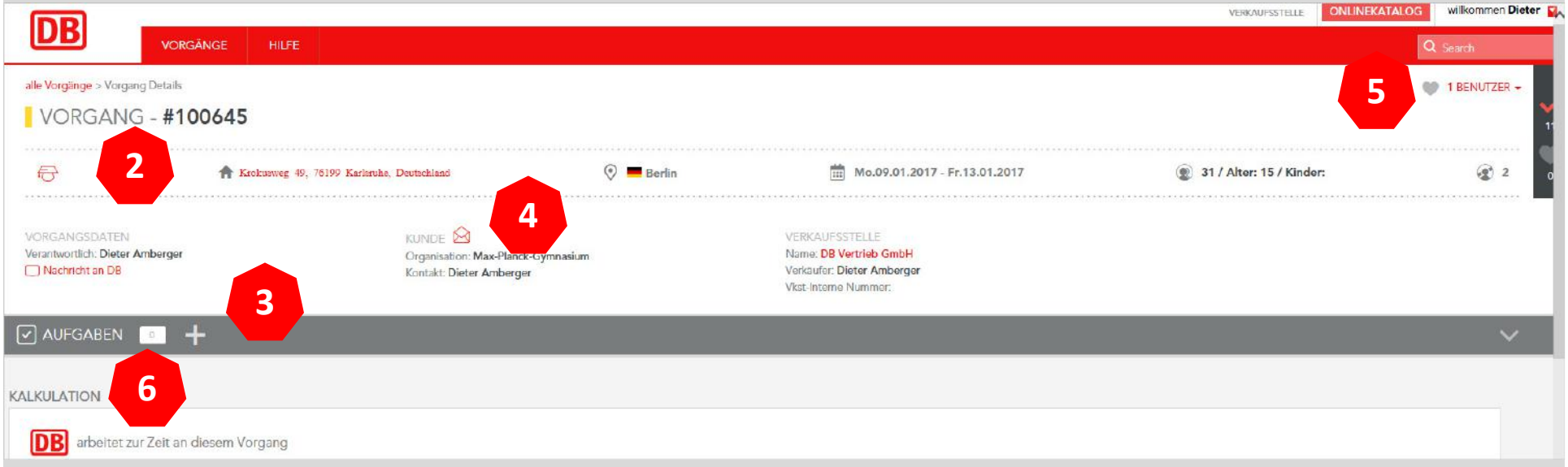
3 Bei Nachricht an DB bzw. Aufgaben können Nachrichten an den Veranstalter übermittelt werden

4 Hier wird der Kunde/Gruppenname angezeigt. Bei Klick auf kann eine E-Mail an den Kunden erstellt werden

5 Bei Klick auf wird der Vorgang zu den Favoriten übernommen

6 Wenn DB-Klassenfahrten das Angebot kalkuliert und an den Kunden verschickt hat, dann werden bei KALKULATION die Leistungen und Preise angezeigt. Solange das Angebot in Bearbeitung ist erscheint



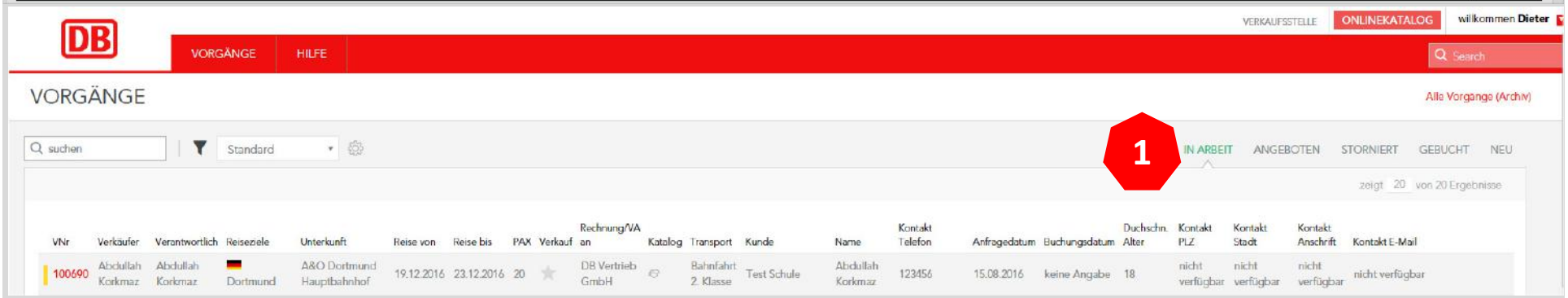


Vorgänge-Detailansicht Vorgang oberer Teil

1 Vorgangs-Ansicht eines Angebots an den Kunden. Dies Vorgängen sind im Verzeichnis zu sehen ANGEBOTEN

2 Auflistung der angefragten bzw. angebotenen Leistungen

3 Anzeige der Freiplätze und Personen-/Gesamtpreis

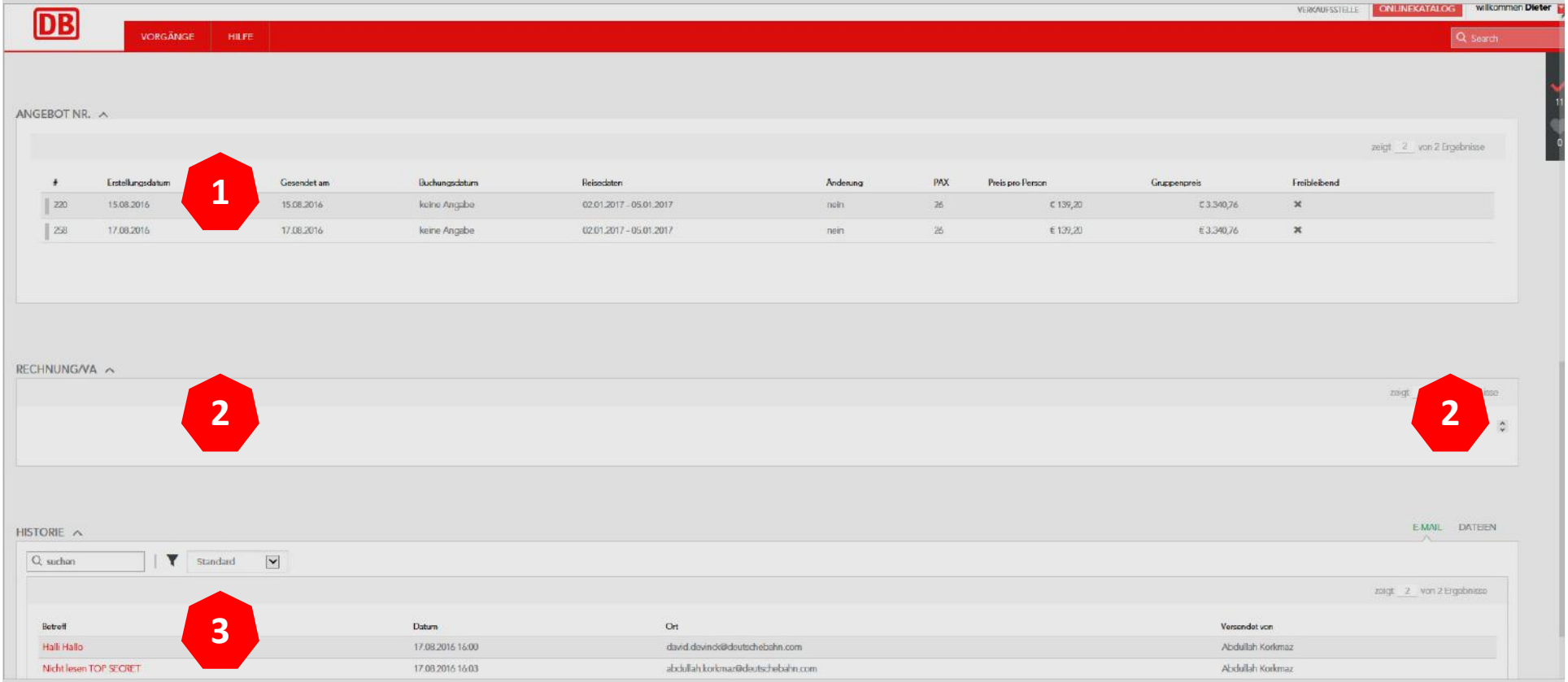


Vorgänge-Detailansicht Vorgang unterer Teil

1 Hier sind abgegebenen Angebote aufgelistet. Bei jeder Änderung des Angebots erhält der Kunde eine neue Versionsnummer (z.B. 100465/3).

2 Auflistung der an die Verkaufsstelle gesendeten Verkaufsanweisungen. Hier wird nach dem Verkauf die Eingabe der Belegnummer vorgenommen

3 In der Historie kann der erfolgte Schriftverkehr mit dem Kunden nachverfolgt werden



DB Klassenfahrten & Gruppenreisen

www.db-gruppen.de

Das Team von DB Klassenfahrten und Gruppenreisen wünscht viel Spaß beim Verkauf. Wir freuen uns auf Ihre Anfragen!

Wichtige Info

Anfragen und Buchungen 2016 – ANTON
Bestehende Buchungen 2016 und neue Anfragen für 2016 werden bis Jahresende in ANTON abgewickelt.

Anfragen und Buchungen ab 2017 – BARNY
Bereits in ANTON bestehende Buchungen für 2017 werden automatisch in BARNY sichtbar sein. Anfragen und Buchungen ab 2017 werden nur noch in BARNY bearbeitet.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen telefonisch unter 0721-9385386 gerne zur Verfügung